

HYGIENE-RICHTLINIEN FÜR INSELHÜPFEN-REISEN 2021

Liebe Inselhüpfer,

wir können es kaum erwarten, Sie bald wieder an Bord begrüßen zu dürfen. Freuen Sie sich auf Ihren Inselhüpfen-Urlaub, denn wir sind der Meinung, dass Reisen mit Rad & Schiff zu den sichersten Reisearten überhaupt gehören.

Die Vorteile unserer Reisen:

- Man reist in einer kleinen Gruppe und bleibt während der gesamten Reise mit den gleichen Personen in Kontakt.
- Sie sind die meiste Zeit der Reise an der frischen Luft und unternehmen Radtouren durch ruhige und ländliche Gebiete abseits der ausgetretenen Pfade.
- Während Sie unterwegs sind, wird das Schiff umfassend gereinigt.
- Da Sie während der gesamten Reise in derselben Unterkunft bleiben, müssen Sie sich keine Gedanken über unterschiedliche Reinigungsstandards in verschiedenen Unterkünften machen.

Hygiene-Richtlinien auf Inselhüpfen-Schiffen

Um unseren Gästen einen sicheren Aufenthalt an Bord und während der gesamten Reise zu ermöglichen, bereiten wir uns auf zusätzliche Hygienemaßnahmen während der Radtouren und auf den Schiffen vor. Diese stehen in Einklang mit den EU-Richtlinien für Gastronomie und Tourismus und umfassen im Einzelnen:

- Crew und Reiseleiter erhalten vor der Inbetriebnahme unserer Schiffe eine Schulung über alle anzuwendenden Maßnahmen.
- Der Gesundheitszustand unserer Reiseleiter und Crews wird täglich überprüft und dokumentiert.
- Die Crew wird bei direktem Kontakt mit dem Gast in allen Situationen, in denen der gebotene 1,50 m Abstand nicht eingehalten werden kann, wie beim Bedienen am Tisch oder bei Unterstützung bei Verlassen des Schiffs, einen Mund-Nasen-Schutz tragen (Outdoor-Aktivitäten sind ausgenommen).
- Am Eingangsbereich sowie im Salon unserer Schiffe wird Desinfektionsmittel für die Hände bereit stehen, an dem sich das Personal wie auch die Gäste bedienen können.
- Sämtliche Kontaktflächen an Bord und die von unseren Gästen genutzten Räder werden täglich desinfiziert.
- Bei einem Gästewechsel werden alle Flächen in den Kabinen noch gründlicher als sonst gereinigt und desinfiziert. Während der Woche betritt die Crew die Gästekabinen nur in Notfällen bzw. auf Wunsch unserer Gäste.
- In allen öffentlichen Bereichen der Schiffe wird räumliche Distanzierung ermöglicht.
- Alle Gemeinschaftsräume werden durch geöffnete Fenster und Türen regelmäßig ausgiebig gelüftet.

- Während der Mahlzeiten wird grundsätzlich am Tisch serviert.
- Um bei den Mahlzeiten Abstand halten zu können, dürfen vom Gast alle außen und innen vorhandenen Tische genutzt werden.
- Alle Radtouren werden wie gewohnt und je nach Gruppengröße in Begleitung von ein bis zwei Reiseleitern stattfinden. Individuelles Fahren ist in Absprache mit unseren Guides möglich.
- Für Briefings, Stadtführungen und andere Programmpunkte werden je nach Schiffsgegebenheiten oder besuchten Orten individuelle Lösungen gefunden. Vertrauen Sie hierbei bitte auf die Flexibilität und das Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeiter.

Eigenverantwortung des Gastes

Zudem wird jeder Gast gebeten, sich seiner Eigenverantwortung bewusst zu sein und folgenden Richtlinien zu folgen:

- Bitte reisen Sie nur, wenn Sie sich vollkommen gesund fühlen. Sollte dies nicht der Fall sein, suchen Sie bitte vor Reiseantritt einen Arzt aus und lassen Sie sich ein Attest ausstellen, damit Sie Ihre Reiserücktrittskostenversicherung in Anspruch nehmen können. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Allianz-Reiserücktrittskostenversicherung, die auch bei Covid19-Erkrankungen vollumfänglich greift.
- Jedem Gast ist es freigestellt, an Bord einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Bitte bringen Sie diese in ausreichender Menge mit.
- Sollten Sie auch in den Kabinen oder während der Radtouren Desinfektionsmittel für Ihren Eigenbedarf wünschen, bitten wir Sie, sich dieses selbst mitzubringen.
- Sollten Sie sich während der Reise krank fühlen oder die Reise abbrechen wollen, informieren Sie bitte umgehend Ihren Reiseleiter. Unsere Mitarbeiter werden Sie dabei selbstverständlich bei den gebotenen Maßnahmen unterstützen. Eine Quarantäne des gesamten Schiffes ist deswegen nicht zu befürchten.